

「トヨタ NPO カレッジ カイケツ NEXT」入門編 北海道開催レポート

2025 年 11 月 28 日(金)～29 日(土)の 2 日間、北海道札幌市にて入門編を開催しました。北海道内に拠点を置く中間支援機能をもつ団体から、17 名の皆さんにご参加いただきました。

トヨタの「問題解決」は以下の 8 ステップで構成されますが、入門編は 2 日間の超集中型での実施となります。

1. テーマ選定と問題の明確化
2. 現状把握
3. 目標設定
4. 要因解析
5. 対策立案
6. 対策実行
7. 結果と取り組み課程の評価
8. 標準化・横展開



グループワークの様子

そのため、入門編では問題解決の考え方や全体概要について学んだうえで、「テーマ選定」を実施しました。限られた時間内で膨大な知識をインプットする必要がありましたが、講師への質疑や演習におけるディスカッションから、参加者の熱量と意欲の高さがうかがえました。



細見講師による講義の様子

初日は、座学の後、3～4人のグループに分かれて「要因解析」の演習に取り組みました。

2 日目は、日ごろの業務課題のなかから各自が「カイケツ」したいテーマを選定して演習を行い、最後に発表の時間を設けました。

事後アンケートでは、「俗人化させずに、いかにシステム化するかという姿勢が学びになった」「どうしても『他責』になってしまうことに対して、いかに自分ごととして捉えて、次にチームで向かうのかをイメージできた」「解決できるといいなと前向きな気持ちになった」など、学びや

気づきに関するコメントが多数寄せられました。

また、参加者の多くは初対面でしたが、グループワークや懇親会を通じて交流が深まりました。今後のネットワーク拡大につながったという声を複数いただき、副次的な成果も得られました。

参加募集や開催運営にあたっては、北海道 NPO ファンドに大変ご尽力いただきました。「カイケツ」講座のリニューアル後初回となる本講座を円滑に実施することができました。

今年度は、2 月に東京でも入門編の開催を予定しています。

次年度以降の入門編は、今年度同様に、東京 1 回に加えて、全国のいずれかの地域で 1 回開催予定です。関心のある中間支援団体の皆さんは、ぜひ一度ご参加ください。



記念撮影後、懇親会でも親睦を深めました